

# Звіт

## Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2019 року

Ліцензійні, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –	Терміни подання
(вироби)	50-й день після звітного періоду

Подать:

**Респондент:**  
Найменування: АТ "Чернівецьобленерго"  
Місцезнаходження: 14000, м. Чернівці, вул. Гонца, 40

(повномовна назва, область/Автономна Республіка/Румунія, район, місцевий пункт, адреса/примітка, якщо це можливо)

(Місцевий пункт/район/область)

Код	Тип послуги	Код града	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
Код	Тип послуги	Код града	1	2	3	4	5	6	7
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	444	444	0		4,77		
S1.1	визначення умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	015	322	322	0		5,91		
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	281	281	0	10 роб. днів	8,10		
S1.1.2	стандартне прислання (за необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	41	41	0	10 роб. днів			
S1.1.3	стандартне прислання (за необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	пояснювальні запитання для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	13	13	0		1,31		
S1.2.1	не потребує приписання електрообладнання інших Користувачів	040	9	9	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує приписання електрообладнання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	1,25		
S1.3	включення електрообладнання. Змова на до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	109	109	0		1,80		
S1.3.1	не потребує приписання електрообладнання інших Користувачів	055	45	45	0	5 роб. днів	1,47		
S1.3.2	потребує приписання електрообладнання інших Користувачів	060	64	64	0	10 роб. днів	2,03		
S2	Вилучення:	065	101	101	0		1,40		
S2.1	напередово прибирника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	101	101	0	3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР після розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відновлення електрообладнання електрообладнання споживача:	080	566	566	0		1,33		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	5 роб. днів	1,75		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	547	547	0		1,31		
S3.2.1	у міській місцевості	095	413	413	0	3 роб. дні	1,14		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	134	134	0	5 роб. днів	1,87		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електрообладнання (пункт 7.12**)	105	15	15	0		2,00		
S3.3.1	у міській місцевості	110	5	5	0	3 роб. дні	2,20		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	10	10	0	5 роб. днів	1,90		
S4	Переїзда лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	3	3	0	20 днів	2,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	125	760	760	0		13,35		
S5.1	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну переїздку або провести електроз'єднання, заздалегідь повідомити споживача) (пункт 13.1.4*)	130	714	714	0	30 днів	12,99		
S5.2	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну переїздку або провести електроз'єднання, заздалегідь повідомити споживача) (пункт 13.1.4*)	135	9	9	0	45 днів	24,11		
S5.3	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності розуміння за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	2	2	0	5 роб. днів	4,00		
S5.4	розрахунок скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	35	35	0		18,31		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	12	12	0	15 днів	10,17		
S5.4.2	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії проводяться	155	23	23	0	30 днів	22,57		
S5.5	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електрообладнання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
S5.5.1	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електрообладнання (пункт 13.3.1*)	165	1874	1874	0		7,02	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКСТ від 14 березня 2018 року № 310  
 \*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКСТ від 14 березня 2018 року № 312  
 \*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКСТ від 14 березня 2018 року № 311



**Керівник (власник)**

**Виконавець**

М.В. Ільницький  
(П.І.Б.)

телефон: (0462) 654-770 факс: (0462) 654-770 електронна пошта: z.fimoshenko@energy.eu.ua